

ANEXO 5 PLAN RECTOR DE CALIDAD

Referencia a la Norma ISO 9001:2015 5.3

PROCESO CENTRAL	OBJETIVO	PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)
P R O C E S O E D U C A T I V O	Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad orientado a la satisfacción de sus clientes.	ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACION PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE.
		PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.
		VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACION CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA, Y EL DEPORTE.
		ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO.
		CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE.

ITV-CA-MC-001-A03

Revision : 1

INDICADORES INSTITUTIVOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO 2022		
	Meta	Unidad de medida	Responsables
EFICIENCIA TERMINAL = (Número de estudiantes de licenciatura egresados titulados del IT en el año N/Número de estudiantes de nuevo ingreso en el año N-5)*100	20,02	%	SA
ÍNDICE DE FORMACION DOCENTE = Número de académicos de nivel licenciatura participantes en cursos de formación docente en el año N	144	docentes	DDA
ÍNDICE DE ACTUALIZACION DOCENTE = Número de académicos de nivel licenciatura participantes en cursos de actualización profesional en el año N	30	docentes	DDA
PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	4	Valor Absoluto	DDA
RESIDENCIAS PROFESIONALES = Número de estudiantes que participan en proyectos de vinculación con los sectores público, social y privado en el año N	600	estudiantes	DGTV
TITULACIÓN = Número de estudiantes de licenciatura egresados titulados del IT en el año N	247	titulados	SA
ÍNDICE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN APOYOS ACADÉMICOS = ((Estudiantes inscritos en programas de tutorías + estudiantes inscritos en asesorías académicas + estudiantes inscritos en orientación y consejo) / Matrícula total) * 100	36	%	SA
ÍNDICE DE FLEXIBILIDAD EN LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES = (No. De estudiantes que aprueban cursos de verano / No. Total de estudiantes que inscriben curso de verano) * 100	100	%	DEP
TASA DE VARIACIÓN DE LA MATRÍCULA DE LICENCIATURA = $\frac{[(\text{Matrícula de licenciatura en el año N} - \text{Matrícula de licenciatura en el año N-1}) - 1] * 100}{\text{Matrícula de licenciatura en el año N-1}}$	3,54	%	DEP
CONDICIONES NECESARIAS EN AULAS, LABORATORIOS Y TALLERES = (Número talleres y laboratorios de los institutos tecnológicos y centros modernizados en el año N/Total de talleres y laboratorios de los institutos tecnológicos y centros en el año N)*100	16,13	%	DPPP
ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = No. de indicadores del PTA alcanzados anualmente / No. de indicadores del PTA programados.	70	%	DPPP
ÍNDICE DE SERVICIOS SOCIAL PRESTADO = Número de prestantes de servicio social que de acuerdo a reglamento realizan actividades que inciden en la atención de los problemas regionales o nacionales prioritarios en el año N	700	estudiantes	DGTV
ÍNDICE DE PARTICIPACION EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, CULTURALES Y RECREATIVAS = $\frac{\text{Total de estudiantes de nuevo ingreso que participan en alguno de los programas de primer nivel de atención en el año N} + \text{Total de estudiantes de los semestres 2 a 12 que participan en alguno de los grupos o equipos representativos del segundo nivel de atención en el año N}}{\text{Matrícula total de estudiantes de nuevo ingreso en el año N} + \text{Matrícula total de estudiantes de los semestres 2 a 12 en el año N}} * 100$	25	%	DAE
ÍNDICE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO = No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos solicitados*100	100	%	CC DRMS DME
ÍNDICE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO = No. de mantenimientos realizados / No. de mantenimientos programados*100	100	%	CC DRMS DME
ÍNDICE DE CAPACITACION DIRECTIVA = Número de personal directivo capacitado en el año N	25	directivos	DRH
ÍNDICE DE CAPACITACION ADMINISTRATIVA = Número de personal de apoyo y asistencia a la educación capacitado en el año N	120	PAAE	DRH
ÍNDICE DE CALIDAD = No. total de indicadores cumplidos / No. total de indicadores del SGC	100	%	SGC

