

Anexo 11 Partes Interesadas	ITV-CA-MC-001-A11	 Instituto Tecnológico de Veracruz
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.5.3 ISO 14001:2015 6.2, 7.3	Revisión: 0	

Partes interesadas, sus requisitos y vinculación con el Sistema de Gestión de Calidad

Parte interesada	Requisitos	Vinculación con el SGC
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de trabajo sano. • Equipo necesario para desarrollar su trabajo. • Capacitación. • Reconocimiento. • Retroalimentación de su trabajo. • Remuneración adecuada. • Oportunidades de crecimiento • Definición de responsabilidades Estructura organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes. • Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo. • Proporcionar los recursos documentados necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad.
PERSONAL DE APOYO	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente de trabajo sano. • Equipo necesario para desarrollar su trabajo. • Capacitación. • Reconocimiento. • Retroalimentación de su trabajo. • Remuneración adecuada. • Oportunidades de crecimiento. • Definición de Responsabilidades. • Estructura organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la encuesta de ambiente de trabajo para gestionar sus necesidades y expectativas o requerimientos pertinentes. • Competencia necesaria para desempeñar cada puesto de trabajo. • Proporcionar los recursos documentados necesarios para la mejora del sistema de gestión de calidad
ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Programas educativos pertinentes y de calidad. • Instalaciones competitivas (laboratorios, deportivas). • Horarios flexibles. • Garantía de conclusión de estudios • Personal docente actualizado • Personal docente empático con los proyectos institucionales • Ambiente propicio para emprender • Estudios de lengua extranjera • Programa de becas • Al egresar pueden contraer un trabajo relacionado con su carrera y que sea bien pagado. • Continuar con un posgrado 	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación docente Auditoria de servicio Diseño de especialidades Infraestructura. • Programación de horario de clase seguimiento de gestión del curso, tutorías, asesorías. • Capacitación al personal docente • Competencia. • Comunicación con el cliente

Anexo 11 Partes Interesadas	ITV-CA-MC-001-A11	 Instituto Tecnológico de Veracruz
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.5.3 ISO 14001:2015 6.2, 7.3	Revisión: 0	

Parte interesada	Requisitos	Vinculación con el SGC
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> Requisitos descritos en los contratos y convenios. 	<ul style="list-style-type: none"> Requisición debienes y servicios Orden de compra.
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VERACRUZ	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de metas y normatividad aplicable. 	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de seguimiento de indicadores a través del portal del Instituto Tecnológico de Veracruz. Normatividad de seguimiento de metas. Supervisión.
GOBIERNO FEDERAL	<ul style="list-style-type: none"> Asignación eficaz de los recursos asignados. Desarrollo y cumplimiento de los planes y programas. Formar profesionistas eficaces con una formación integral, conocimientos actualizados y competentes pertinentes al sector productivo al cual se incorporen. 	<ul style="list-style-type: none"> Programa Operativo Anual (POA). Visitas a empresas Servicio social Residencias profesionales.