

Encuesta de Opinión	ITV-AC-PO-005-08	 Instituto Tecnológico de Veracruz
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.2, 7.3 Referencia a la Norma ISO 14001:2015 6.2, 7.3	Revision 1	

Encuesta de Opinión
Cursos de Capacitación Presencial

Nombre del Curso: _____ Fecha de realización: _____
 Nombre de Institución: **Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Veracruz**
 Nombre del Facilitador: _____

La presente encuesta tiene como finalidad conocer su opinión sobre el curso de capacitación en el que participó, las respuestas nos servirán para mejorarlo.

INSTRUCCIÓN: Solicitamos exprese su opinión sobre los siguientes aspectos escribiendo el número correspondiente en el recuadro de la derecha según la siguiente escala:

- | | | | | | | | | | |
|----------|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------------|
| 5 | Totalmente de acuerdo | 4 | Parcialmente de acuerdo | 3 | Indiferente | 2 | Parcialmente en desacuerdo | 1 | En desacuerdo |
|----------|------------------------------|----------|--------------------------------|----------|--------------------|----------|-----------------------------------|----------|----------------------|

Instructor

- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Expuso el objetivo y temario del curso. | |
| 2 | Mostró dominio del contenido abordado. | |
| 3 | Fomentó la participación del grupo. | |
| 4 | Aclaró las dudas que se presentaron. | |
| 5 | Dio retroalimentación a los ejercicios realizados. | |
| 6 | Aplicó una evaluación final relacionada con los contenidos del curso. | |
| 7 | Inició y concluyó puntualmente las sesiones. | |

Material didáctico

- | | | |
|-----------|---|--|
| 8 | El material didáctico fue útil a lo largo del curso. | |
| 9 | La impresión del material didáctico fue legible. | |
| 10 | La variedad del material didáctico fue suficiente para apoyar su aprendizaje. | |

Curso

- | | | |
|-----------|---|--|
| 11 | La distribución del tiempo fue adecuada para cubrir el contenido. | |
| 12 | Los temas fueron suficientes para alcanzar el objetivo del curso. | |
| 13 | El curso comprendió ejercicios de práctica relacionados con el contenido. | |
| 14 | El curso cubrió sus expectativas. | |

Infraestructura

- | | | |
|-----------|---|--|
| 15 | La iluminación del aula fue adecuada. | |
| 16 | La ventilación del aula fue adecuada. | |
| 17 | El aseo del aula fue adecuado. | |
| 18 | El servicio de los sanitarios fue adecuado (limpieza, abasto de papel, toallas, jabón, etc.). | |
| 19 | El servicio de café fue adecuado. | |
| 20 | Recibió apoyo del personal que coordinó el curso. | |

Comentarios o sugerencias

Gracias.